

## **CODICE DEONTOLOGICO**

### **DELLE IMPRESE DI VIAGGI E TURISMO DELLA FIAVET LAZIO**

Ogni Socio ha il dovere di adottare una condotta ineccepibile nei riguardi:

- dei Clienti
- dei Fornitori
- dei Colleghi
- dei Collaboratori
- dell'Associazione professionale

Pertanto si impegna a:

- tutelare la clientela in ogni circostanza, fornendo la massima assistenza con correttezza e professionalità
- mantenere un elevato standard di qualità professionale allo scopo di contribuire all'identificazione del socio Fiavet quale consulente di sicura affidabilità
- evitare azioni di concorrenza sleale e comportamenti che possano danneggiare fraudolentemente i Colleghi
- adempiere a disposizioni di legge, accordi commerciali e impegni assunti
- rispettare la dignità di dipendenti e collaboratori favorendone la crescita professionale
- astenersi da qualsiasi azione che possa portare discredito alla categoria

- esaltare il ruolo dell'Associazione allo scopo di trasmetterne all'esterno l'immagine di affidabilità e professionalità
- seguire diligentemente le direttive dell'Associazione, rispettarne lo Statuto e partecipare attivamente alla vita associativa
- denunciare all'Associazione casi di abusivismo e comportamenti scorretti
- non fare discriminazioni di razza, religione, sesso e opinioni politiche
- ostacolare ogni forma di turismo sessuale
- garantire la corretta applicazione della legge sulla privacy

## **FIAVET LAZIO**

### **ASSOCIAZIONE LAZIALE IMPRESE VIAGGIO E TURISMO**