



FEDERAZIONE ITALIANA
ASSOCIAZIONI IMPRESE
VIAGGI E TURISMO

fiavet

00153 ROMA
Piazza G.G. Belli, 2
tel. 06/588.31.01 r.a.
fax 06/58.97.003
C.F. 80184450585
P.I. 02131971000

fiavet.nazionale@fiavet.it *Il Presidente*

Spettabile
Lufthansa Group

Lufthansa Thomas Eggert General Manager Italy
Austrian Glauco Grossi Country Manager Italy Malta
Brussels Roberta Monti Country Manger Italy
Swiss Stefan Zwicky Regional Manager Italy Malta

c.c. IATA
Viale di Val Fiorita, 86
00148 Roma

c.c. ECTAA
Rue Dautzenberg 36-38
1050 Bruxelles

Roma, 5 giugno 2015

Apprendiamo, dai nostri Associati, che verrà da Voi applicata, a partire dal 1 gennaio 2016, una commissione agli Agenti di Viaggio BSP in Italia pari a 0,1 % a fronte del servizio di intermediazione.

Al riguardo precisiamo quanto segue:

- riteniamo assolutamente illegittima la procedura, tenuto conto del fatto che il rapporto di mandato, quale è quello di vendita di biglietteria che sottoscrivono le Agenzie di Viaggi con le compagnie aeree tramite IATA, è un contratto consensuale a titolo oneroso ed in quanto tale non può essere modificato unilateralmente, sostanzialmente privando di significato il principio di remuneratività ontologico al rapporto di mandato, così come disciplinato dalla Legislazione italiana e dalla regolamentazione pattizia IATA.

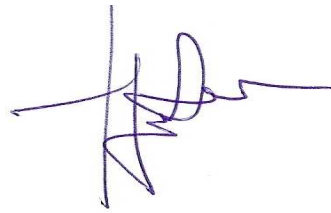
Precisando che le posizioni da noi enunciate sono state già confermate da contenziosi giudiziari italiani ed internazionali, sulla base delle interpretazioni di specifiche risoluzioni IATA (par. 9 risoluzione 824 IATA), richiediamo l'immediato annullamento della circolare emanata, in difetto del quale chiederemo l'uscita della compagnia dal circuito BSP e valuteremo l'avvio di iniziative giudiziarie a tutela degli interessi collettivi della categoria avanti la Magistratura.

Si fa presente, altresì, che in passato altre compagnie aeree hanno adottato unilateralmente modifica della commissione e a seguito di diffide hanno provveduto a ripristinare la commissione vigente (Turkish Airlines, Aeroflot Russian Airlines, Binter Canarias, Virgin, Air Moldova).

Restiamo in attesa di un Vostro sollecito riscontro.

Cordiali saluti

Jacopo De Ria

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. De Ria', with a stylized flourish extending to the right.