



ASTOI
CONFINDUSTRIA VIAGGI



FEDERAZIONE ITALIANA
ASSOCIAZIONI IMPRESE
VIAGGI E TURISMO



Spettabile
Lufhansa Group

Lufthansa Thomas Eggert General Manager Italy
Austrian Glauco Grossi Country Manager Italy Malta
Brussels Roberta Monti Country Manger Italy
Swiss Stefan Zwicky Regional Manager Italy Malta

c.c. IATA
Viale di Val Fiorita, 86
00148 Roma

c.a. Dr. Dino Bossa
Area Manager, Southern Europe

Roma, 20 luglio 2015

Le Associazioni di Categoria del Turismo in Italia, Assoviaggi Confesercenti; Fto (Ainet, Federviaggio) e Fiavet, aderenti a Confcommercio Imprese per l'Italia e Astoi Confindustria Viaggi, aderente a Confindustria, intendono esprimere il massimo disappunto in merito alla Vostra comunicazione con la quale informate che, a partire dal 1 gennaio 2016, verrà applicata una commissione ridotta pari allo 0,1% a tutti gli Agenti di Viaggio BSP italiani, a titolo di corrispettivo per il servizio di intermediazione.

Al riguardo precisiamo quanto segue:

- riteniamo assolutamente illegittima la comunicazione e la procedura adottata, tenendo conto che il rapporto di mandato, quale è quello di vendita di biglietteria aerea sottoscritto dalle Agenzie di Viaggi con le compagnie aeree tramite IATA, è un contratto consensuale a titolo oneroso ed in quanto tale non modificabile unilateralmente, privando lo stesso del principio



ASTOI
CONFINDUSTRIA VIAGGI



FEDERAZIONE ITALIANA
ASSOCIAZIONI IMPRESE
VIAGGI E TURISMO



di remuneratività, ontologico al rapporto di mandato, così come disciplinato dalla Legislazione italiana e dalla regolamentazione pattizia IATA.

Precisando che le posizioni da noi enunciate sono state già confermate da contenziosi giudiziari nazionali ed internazionali, sulla base delle interpretazioni di specifiche risoluzioni IATA (par. 9 risoluzione 824 IATA), richiediamo l'immediato annullamento della circolare emanata, in difetto della quale chiederemo l'estromissione della vostra compagnia dal circuito BSP e valuteremo iniziative giudiziarie a tutela degli interessi collettivi della categoria avanti la Magistratura.

Si fa presente, altresì, che in passato altre compagnie aeree hanno adottato unilateralmente la modifica della commissione ed, a seguito di diffide, hanno ripristinato la commissione vigente (Turkish Airlines, Aeroflot Russian Airlines, Binter Canarias, Virgin, Air Moldova).

Restiamo in attesa di un Vostro sollecito riscontro.

Gianni Rebecchi – Presidente Assoviaggi Confesercenti

Luca Battifora – Presidente Astoi Confindustria Viaggi

Jacopo De Ria – Presidente Fiavet

Franco Gattinoni - Fto Federazione Turismo Organizzato Presidente Ainet

Luca Patanè – Fto Federazione Turismo Organizzato Presidente Federviaggio