

Milano, 23 luglio 2014

L'operatore Trawelfly, che opera dal 2009 sul mercato dei voli e delle vacanze nel Mediterraneo, aveva, nell'ambito delle proprie attività, sin dallo scorso 27 febbraio, acquisito la disponibilità in via contrattuale, per uso esclusivo un aeromobile MD80 (ex flotta Alitalia) operato dalla Compagnia Aerea Ten Airways.

La Compagnia Aerea Ten Airways ha deciso, giovedì scorso, senza motivazione, senza preavviso e con effetto immediato, di cancellare unilateralmente le attività definite contrattualmente con Trawelfly e da quest'ultima, peraltro, già regolarmente pagate. Detta decisione è stata subito riferita da Trawelfly ad Enac per le azioni del caso.

In considerazione delle poche ore a disposizione per la "riprotezione dei passeggeri" e della scarsità di aeromobili sostitutivi disponibili sul mercato nell'attuale periodo di picco stagionale, la Trawelfly è stata in grado di offrire delle soluzioni alternative di volo a circa il 50% dei passeggeri prenotati per lo scorso week end, mentre altri passeggeri hanno trovato, autonomamente, soluzioni alternative con altri Vettori più confacenti alle loro esigenze.

Per quanto attiene i programmi di volo delle prossime settimane, sin dalla giornata di domani, Trawelfly ha identificato e definito un programma di voli che sostituisce la gran parte delle attività originariamente programmate con Ten Airways, fornendo così a gran parte dei propri passeggeri una soluzione alternativa, anche se con orari e giorni di operatività parzialmente diversi dai programmi precedenti.

I Clienti che decideranno di non fruire - da oggi alla fine della stagione estiva - dei voli "riprogrammati" potranno richiedere il rimborso direttamente a Trawelfly.

I passeggeri che hanno invece subito le cancellazioni "non riprotette" dello scorso week end, dovranno rivolgersi direttamente a Ten Airways (denisa.lazar@tenairways.com ; catalin.ilie@tenairways.com). Trawelfly supporterà i suoi Clienti nel percorso di recupero delle somme dovute da Ten Airways attraverso il proprio *customer care* e *call centre* al numero 02.39192586.

Ci scusiamo vivamente con la Clientela che ha subito disagi in merito all'evento sopra riportato, che si è verificato purtroppo in un periodo certamente non facile per la gestione degli imprevisti.

Corporate Communication: Maria Zaccone
zaccone@trawel.com
340 4769520